**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**за възлагане на обществена поръчка с предмет:**

**„Осигуряване на самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания до други дестинации за нуждите на Министерство на външните работи “**

**І. Пълно описание на обекта на поръчката**

Настоящият документ съдържа пълното описание на обекта на поръчката, условията и изискванията към изпълнението на поръчката.

**1. Възложители**

Рамково споразумение № СПОР-12 от 05.06.2017 г. за възлагане на централизираната обществена поръчка е сключено от Централният орган за покупки (ЦОП) с 6 (шестима) потенциални изпълнители за период от датата на сключването му – 05.06.2017 г. до 31.12.2018 г., с което да осигури самолетни билети за превоз по въздух на пътници и багаж при служебни пътувания до други дестинации на служителите от държавната администрация – органи на изпълнителната власт по чл. 4, ал. 1 от Постановление № 385 на МС от 30.12.2015 г. за дейността на Централния орган за покупки за нуждите на органите на изпълнителната власт.

Договорът за възлагане на настоящата обществена поръчка следва да бъде сключен въз основа на горецитираното Рамково споразумение от индивидуалния възложител с 1 (един) изпълнител след провеждане на вътрешен конкурентен избор (мини-процедура) по реда на чл. 82, ал. 3 – ал. 6 и ал. 9 от ЗОП.

**2. Предмет на поръчката**

По рамковото споразумение на ЦОП и съответно по конкретния договор на индивидуалния възложител ще бъдат купувани самолетни билети във всички категории на икономичната класа, както и в бизнес класа, за редовни двупосочни полети, както и за еднопосочни при необходимост.

**3. Условия за ефективното изпълнение на поръчката**

**3.1. Осигуряване на директни полети**

Изпълнителят на договора е задължен да осигурява:

- изгодни и удобни полети във всички дни от седмицата;

- по всички дестинации, посочени в настоящата Техническа спецификация, както и по други дестинации, заявени от възложителя при необходимост;

- по възможност директни или с минимален брой прекачвания с максимално кратки и/или съобразени с целите на пътуването престои;

- по редовни вътрешни и международни линии, предимно в икономична класа;

- възможност за приемане на заявки в работно и извън работно време, включително през почивни и празнични дни, по 24 часа в денонощие, 365 дни в годината.

3.2. Реакция при получаване на заявка за осигуряване на самолетен билет

Изпълнителят се задължава да осигури бърза реакция след подаване на конкретна заявка за пътуване, като за всяко пътуване предложи оптимални маршрути с най-подходящи връзки при възможно най-ниската цена на пазара към момента на заявката.

Изпълнителят се задължава да осигури възможност за приемане на заявки в работно и извънработно време, включително през почивни и празнични дни, 24 часа в денонощие, 365 дни в годината.

3.3. Конфиденциалност

Изпълнителят на договора се задължава да гарантира пълна конфиденциалност на извършваните пътувания (дати, маршрути, превозвачи).

**3.4. Извънредни обстоятелства**

В случай на извънредни обстоятелства, независещи от индивидуалния възложител, или от лицата, за които е закупен билетът, които не позволяват осъществяването на полета (неблагоприятни атмосферни условия, стачки на авиокомпании и др)., изпълнителят е длъжен да осигури безплатното презаверяване на билета на пътника за първия възможен полет по същия маршрут, при съгласие от страна на пътника или индивидуалния възложител. В случай на невъзможност или несъгласие от страна на възложителя, изпълнителят осигурява безплатно премаршрутиране на пътника чрез алтернативен полет(и) или възстановява стойността на закупения билет.

### IІ. Основни дестинации

Основните дестинации, по които се извършват пътувания на служителите от Министерството на външните работи, са посочени в Таблицата с основни дестинации по-долу и съответно – в електронния образец на ценова оферта по минипроцедурата в СЕВОП, който е неразделна част от документацията на обществената поръчка. Посоченият списък е примерен и не ангажира индивидуалните възложители със закупуване на самолетни билети по изброените дестинации, нито ги ограничава да закупуват билети само в рамките на изброените дестинации, както в чужбина, така и в България.

**Таблица с основни дестинации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Основни дестинации** | **Коефициент на тежест**  **(предложение)** |
| 1 | София - Амстердам - София | 3 % |
| 2 | София - Анкара - София | 1 % |
| 3 | София - Атина - София | 2,60 % |
| 4 | София - Баку - София | 1 % |
| 5 | София - Белград - София | 1 % |
| 6 | София - Берлин - София | 4 % |
| 7 | София - Братислава - София | 2,60 % |
| 8 | София - Будапеща - София | 3 % |
| 9 | София - Букурещ - София | 2,60 % |
| 10 | София - Валета - София | 1 % |
| 11 | София - Варшава - София | 2,60 % |
| 12 | София - Вашингтон - София | 3 % |
| 13 | София - Виена - София | 3,20 % |
| 14 | София - Вилнюс - София | 1 % |
| 15 | София - Дъблин - София | 1 % |
| 16 | София - Женева - София | 3 % |
| 17 | София - Загреб - София | 2 % |
| 18 | София - Истанбул - София | 1 % |
| 19 | София - Кайро - София | 1 % |
| 20 | София - Канбера - София | 1 % |
| 21 | София - Киев - София | 1 % |
| 22 | София - Кишинев - София | 1 % |
| 23 | София - Копенхаген - София | 1 % |
| 24 | София - Ларнака - София | 1 % |
| 25 | София - Лисабон - София | 3 % |
| 26 | София - Лондон - София | 4 % |
| 27 | София - Люксембург - София | 2,60 % |
| 28 | София - Мадрид - София | 4 % |
| 29 | София - Милано - София | 1 % |
| 30 | София - Минск - София | 1 % |
| 31 | София - Москва - София | 4 % |
| 32 | София - Мюнхен - София | 2 % |
| 33 | София - Ню Делхи - София | 1 % |
| 34 | София - Ню Йорк - София | 4 % |
| 35 | София - Отава - София | 1 % |
| 36 | София - Париж - София | 4 % |
| 37 | София - Пекин - София | 2,60 % |
| 38 | София - Прага - София | 2,60 % |
| 39 | София - Рига - София | 1 % |
| 40 | София - Рим - София | 4 % |
| 41 | София - Сараево - София | 1 % |
| 42 | София - Стокхолм - София | 1 % |
| 43 | София - Страсбург - София | 2,60 % |
| 44 | София - Талин – София | 3 % |
| 45 | София - Тбилиси - София | 1 % |
| 46 | София - Тирана - София | 1 % |
| 47 | София - Франкфурт на Майн - София | 2 % |
| 48 | София - Ханой - София | 1 % |
| 49 | София - Хелзинки - София | 1 % |

### III. Срокове и място на изпълнение на услугите по договора

* + - 1. Срокът за изпълнение на договора е **от датата на неговото сключване до 31.12.2018 г.**
      2. Срокът за изпълнение на индивидуалния договор, сключен въз основа на рамковото споразумение, е не по-дълъг от срока на действие на рамковото споразумение.
      3. Изпълнителят по договора се задължава да предлага маршрути, които са с най-подходящи връзки за съответните дестинации. В отговор на всяка заявка на възложителя изпълнителят трябва да предложи най-малко два варианта на превозвачи и директни маршрути, а при невъзможност за такива изпълнителят следва да предложи недиректни маршрути с минимален брой прекачвания до съответната дестинация и съобразени с условията на всяка получена от възложителя заявка (вкл. часови диапазон). Отговорът на конкретна заявка (предложение) трябва да съдържа възможните варианти за реализиране на пътуването при заявените от възложителя условия (класа, категория и т.н.). Възложителят си запазва правото да избере съответен вариант, като потвърди заявката или да откаже възлагането ѝ, в случай че нито един от предложените варианти не е подходящ по негова преценка. При искане на възложителя изпълнителят предоставя за конкретната заявка до 3 варианта на маршрути от 3 авиокомпании в случаите, в които това е възможно.
      4. Място на изпълнение:самолетните билети ще се доставят по електронен път и/или на хартиен носител до мястото, определено от индивидуалния възложител в договора, сключен въз основа на рамковото споразумение. Мястото на доставка е гр. София 1113, ул. „Александър Жендов” № 2, Министерство на външните работи – централно управление.
      5. Начинът за доставяне на самолетните билети следва да бъде съгласно посоченото в Рамковото споразумение и в проекта на договор. Изпълнителят трябва да осигурява изпращането на всеки самолетен билет по електронна поща на посочения в договора електронен адрес непосредствено след потвърждаване на резервацията и издаване на билета и в съответствие с изискванията на възложителя по конкретната заявка. Потвърждаването на резервацията и издаването на билета следва да бъдат извършени непосредствено след получаване на потвърждение от възложителя на одобрения от него вариант или най-късно до 24 часа след това, в зависимост от изискванията на възложителя по конкретната заявка.

**IV. Цени и начин на плащане**

**ЦЕНИ**

1. При изготвяне на електронната ценова оферта участниците попълват 2 електронни образеца както следва:

- в първия образец с наименование „Ценова оферта: Основни дестинации (показател ФО1)“ участниците предлагат **максимални нетни тарифи** на самолетните билети по посочените в таблицата двупосочни дестинации в икономична класа, без такса обслужване, без дължими летищни такси, такси за сигурност и други такси и данъци, както и такива, установени от местното законодателство;

- във втория образец с наименование „Такса обслужване (показател ФО2)“ участниците предлагат **максимален размер на таксата за осигуряване на самолетен билет (такса обслужване)** за двупосочно пътуване в икономична класа, съответно за континентални и за трансконтинентални полети.

Предложените максимални нетни тарифи на самолетните билети и цените на таксите за обслужване не могат да бъдат по-високи от посочените в ценовото предложение на съответния потенциален изпълнител, приложено към рамковото споразумение, и са пределни за периода на действие на договора, сключен синдивидуалния възложител.

При посочване на максималните нетни тарифи на билети в икономична класа да се има предвид икономична класа при следните условия:

- с право на промяна на издаден билет срещу заплащане;

- без право на възстановяване на стойността на билета.

1. Крайната цена на доставените самолетни билети се формира на база най-ниските на пазара нетни тарифи, предлагани от авиокомпании към момента на подаване на предложение от изпълнителя в отговор на съответната заявка на възложителя, такса обслужване (такса за осигуряване на всеки самолетен билет, дължима еднократно и само на изпълнителя на договора за обществена поръчка), дължими летищни такси, такси сигурност и други такси, установени от местното законодателство.
2. **При провеждане на мини-процедурата** по реда на чл. 82, ал. 3 – ал. 6 и ал. 9 от ЗОП, потенциалните изпълнители по рамковото споразумение ще подават ценови оферти в отговор на поканата на индивидуалния възложител, попълвайки електронния образец, зададен от индивидуалния възложител в СЕВОП. **Потенциалните изпълнители нямат право да оферират нетни тарифи на самолетни билети и такса обслужване със стойности, които са по-високи от предложените от тях по рамковото споразумение, а могат да предлагат същите или такива с по-ниски стойности.**

1. При изпълнение на индивидуалния договор, сключен въз основа на рамковото споразумение, изпълнителят е задължен да предлага в отговор на всяка конкретна заявка **най-ниските на пазара нетни тарифи, предлагани от авиокомпании към момента на подаване на отговора.** Предложението трябва да съдържа: авиокомпания; маршрут; класата, номера на полетите; часове на полетите и на престоя; единични цени на отделни елементи от цената и крайни цени, както и обща крайна цена; факти от значение за пътуването (летища, условия на тарифата, срок за потвърждаване на резервациите от индивидуалния възложител и др.). Крайната цена и нейните компоненти се доказват с разпечатка от резервационната система. При представяне на отговора (предложението/офертата) въз основа на заявката на възложителя, изпълнителят предлага нетни тарифи, които не могат да надвишават предложените максимални нетни тарифи за самолетни билети в икономична класа съгласно ценовото му предложение по договора, сключен с индивидуалния възложител.
2. В случай че към момента на изпращане на предложението за резервации, наличната на пазара цена е по-ниска от предложената от него по Договора, изпълнителят се задължава да предложи билет на най-ниската пазарна цена, т.е. по-изгодната от двете за възложителя.
3. За дестинации, класи и категории, непосочени в ценовия образец по минипроцедурата, който се намира в СЕВОП и е неразделна част от индивидуалния договор, сключен въз основа на рамковото споразумение, изпълнителят е длъжен да предлага при всяка конкретна заявка най-ниските на пазара нетни тарифи, предлагани от авиокомпании към момента на подаване на офертата от изпълнителя за съответната заявка. **Най-ниските нетни тарифи се доказват от изпълнителя при подаване на предложението чрез представяне на разпечатка от резервационната система, други документи и/или подробна информация от авиокомпаниите, предлагащи самолетни билети по конкретната дестинация.**
4. Цените на билетите се определят в лева за икономична/бизнес класа към момента на подаване на предложението от изпълнителя за съответната заявка. Изпълнителят е длъжен при определяне на цената да прилага всички валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите (седмичен престой, уикенд правило, сезонни отстъпки, минимален престой и други промоции), бонусни програми, както и преференциални условия, които авиокомпаниите предлагат въз основа на сключени споразумения.

**НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

Плащанията по договора се извършват в български лева, по банков път, в срок до 7 (седем) работни дни след представяне на следните документи:

1. периодичен (седмичен) отчет за предоставените услуги по съответните заявки, представен от изпълнителя на възложителя под формата на дневник за продажбата на самолетни билети, придружен с копие на издаден електронен билет с подробна информация за нетната цена и таксите, копие на резервация. Дневникът за продажбата на самолетни билети съдържа информация най-малко за: име на пътника, длъжност, дирекция, номер на билета, дата на издаване, номер и дата на протокол за продажба на билет, маршрут, дати на пътуване, авиокомпания, номер на полет и крайна цена на билета с подробна разбивка на нетна цена на билета, летищни такси, такси сигурност, други такси, свързани с въздушния превоз и установени от местното законодателство, както и цена на такса обслужване;

2. фактура за стойността на такса обслужване и протокол за стойността на самолетния/те билет/и по съответната заявка, издадени от изпълнителя и представени на възложителя;

3. копие/отрязък от агентския купон;

4. разпечатка на направената и потвърдена резервация с калкулация на крайната цена на билета, включваща и всички дължими такси;

5. копие от BSP report за издадения билет;

6. приемо-предавателен протокол за съответния период (седмица) за приемане на услугите по съответните заявки, подписан от възложителя и изпълнителя след получаване на документите по т. 1 – т. 5, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VI „Възлагане и изпълнение” и Раздел VII „Предаване и приемане на изпълнението” от договора за обществената поръчка.